	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 1 de 8

Bienvenido a la política de cookies de www.agadama.com.ec. Esta política le ayudará a entender qué cookies y tecnologías de seguimiento utilizamos, cómo las utilizamos y qué derechos tiene usted al respecto.

1. Introducción

El presente documento informa a los Usuarios sobre las tecnologías que ayudan a este Sitio Web a lograr los fines descritos a continuación. Dichas tecnologías permiten al Titular acceder a información y almacenarla (por ejemplo, utilizando una Cookie) o emplear recursos (por ejemplo, ejecutando un script) en el dispositivo de un Usuario mientras éste interactúa con este Sitio Web.

Para simplificar, en el presente documento toda esta clase de tecnologías se define como "Rastreadores", salvo que exista un motivo para diferenciarlas.


Por ejemplo, mientras que las Cookies se pueden emplear en navegadores web y móviles, sería inexacto hablar de Cookies en el contexto de los Sitio Web es móviles ya que son rastreadores basados en navegadores. Por este motivo, en el presente documento, el término Cookies únicamente se utilizará cuando se emplee específicamente para designar este tipo concreto de Rastreador.

Es posible que algunas de las finalidades para las que se utilizan Rastreadores exijan el consentimiento del Usuario. Siempre que se otorgue el consentimiento, éste podrá revocarse libremente en cualquier momento siguiendo las instrucciones facilitadas en el presente documento.

Este Sitio Web utiliza Rastreadores gestionados directamente por el Titular (denominados Rastreadores "de origen") y Rastreadores que hacen posibles servicios prestados por un tercero (denominados Rastreadores "de terceros"). Salvo que se indique lo contrario en el presente documento, los terceros proveedores podrán acceder a los Rastreadores que gestionen.

Los plazos de validez y expiración de las Cookies y otros Rastreadores similares pueden variar dependiendo de la duración establecida por el Titular o el proveedor correspondiente. Algunas de ellas expiran a la finalización de la sesión de navegación del Usuario.

Además de lo especificado en las descripciones que aparecen en cada una de las categorías indicadas más adelante, los Usuarios podrán encontrar información más precisa y actualizada acerca de las especificaciones de duración, así como cualquier otra información relevante –

	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 2 de 8

como la presencia de otros Rastreadores - en las políticas de privacidad de los terceros proveedores correspondientes para las que se proporcionan enlaces o contactando con el Titular.

2. Responsable del tratamiento de los Datos

AMA Agencia de Aduanas CIA. LTDA.

Dirección: Av. Rodrigo Chávez González, Parque Empresarial Colón Ed. 1, piso 2, of. 203A., Guayaquil, Ecuador

Teléfonos: +593 4 3904765 / +593 984362487

Correo electrónico de contacto del Titular: informativoama@mosqueraulestia.com

3. Cómo esta Sitio Web utiliza Rastreadores

3.1. Necesarios

Este Sitio Web utiliza Cookies denominadas “técnicas” y otros Rastreadores similares para llevar a cabo actividades que son estrictamente necesarias para el funcionamiento o la prestación del servicio.

3.2. Rastreadores gestionados por terceros

3.2.1. Cloudflare

Empresa: Cloudflare, Inc.


Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio

Cloudflare es un servicio de optimización y distribución de tráfico prestado por Cloudflare Inc. La modalidad de integración de Cloudflare prevé que filtre todo el tráfico de este Sitio Web, esto es, las comunicaciones entre este Sitio Web y el navegador del Usuario, permitiendo no obstante la recogida de datos estadísticos sobre este Sitio Web.

Datos Personales tratados:

- distintas clases de Datos, según se especifica en la Política de Privacidad del servicio

	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 3 de 8

- Rastreadores

Servicio prestado por:

- Cloudflare, Inc. (EE.UU.) – [Política de privacidad](#)

Duración de los Rastreadores:

- _cfuvid: indefinida
- cf_clearance: 30 minutos

Experiencia

Este Sitio Web utiliza Rastreadores para mejorar la calidad de la experiencia de usuario y permitir la interacción con contenidos, redes y plataformas externas.

3.2.2. Font Awesome

Empresa: Fonticons, Inc.

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso

Font Awesome es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Fonticons, Inc. que permite a este Sitio Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados:

- Datos de uso
- Rastreadores

Servicio prestado por:


- Fonticons, Inc. (EE.UU.) – [Política de privacidad](#)

3.2.3. Google Fonts

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.

Datos Personales tratados: Datos de uso

	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 4 de 8

Google Fonts es un servicio de visualización de familias tipográficas prestado por Google LLC que permite a este Sitio Web incorporar tales contenidos en sus páginas.

Datos Personales tratados:

- Datos de uso
- Rastreadores

Servicio prestado por:

- Google LLC (EE.UU.) – [Política de privacidad](#)

Medición

Este Sitio Web utiliza Rastreadores para medir el tráfico y analizar el comportamiento de los Usuarios con el fin de mejorar el Servicio.

3.2.4. Google Analytics 4

Empresa: Google LLC

Lugar de tratamiento: EE.UU.


Datos Personales tratados: cantidad de Usuarios

Google Analytics 4 es un servicio de análisis web prestado por Google LLC (“Google”). Google utiliza los datos recogidos para rastrear y examinar el uso de este Sitio Web, para preparar informes de sus actividades y compartirlos con otros servicios de Google. Google puede utilizar los datos recogidos para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red de publicidad. En Google Analytics 4, las direcciones IP se usan en el momento de la recogida y luego se descartan antes de que los datos se registren en cualquier centro de datos o servidor. Los Usuarios pueden obtener más información consultando [la documentación oficial de Google](#).

Para entender el uso de datos por parte de Google, consulta su [política para socios](#) y su [página de datos empresariales](#).

Datos Personales tratados:

- cantidad de Usuarios
- Datos de uso

	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 5 de 8

- estadísticas de sesión
- Rastreadores

Servicio prestado por:

- Google LLC (EE.UU.) – [Política de privacidad](#) – [Opt out](#)

Duración de los Rastreadores:

- _ga: 2 años
- _ga_*: 2 años

4. Cómo gestionar preferencias y otorgar o revocar el consentimiento en este Sitio Web

Siempre que el uso de Rastreadores esté basado en el consentimiento, los Usuarios podrán otorgar o revocar dicho consentimiento estableciendo o actualizando sus preferencias a través del panel de opciones de privacidad relevante que está disponible en este Sitio Web.

En cuanto a los Rastreadores de terceros, los Usuarios podrán gestionar sus preferencias a través del enlace de inhabilitación relacionado (cuando exista), utilizando los medios indicados en la política de privacidad del tercero o contactando con dicho tercero.

5. Cómo controlar o borrar Cookies y tecnologías similares mediante las opciones de configuración de su dispositivo


Los Usuarios pueden emplear la configuración de su propio navegador para:

- Ver qué Cookies u otras tecnologías similares se han establecido en el dispositivo;
- Bloquear las Cookies o tecnologías similares;
- Eliminar las Cookies o tecnologías similares del navegador.

La configuración del navegador, sin embargo, no permite el control granular del consentimiento por categorías.

Por ejemplo, los Usuarios podrán encontrar información sobre cómo gestionar las Cookies en los navegadores de uso más frecuente en las siguientes direcciones:

- [Google Chrome](#)

	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 6 de 8

- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)


Los Usuarios también podrán gestionar determinadas categorías de Rastreadores utilizados en Aplicaciones móviles inhabilitándolos a través de la configuración del dispositivo relevante, como la configuración de publicidad del dispositivo para dispositivos móviles o la configuración de rastreo en general (los Usuarios podrán abrir la configuración del dispositivo y buscar la opción relevante).

6. Consecuencias de no permitir el uso de Rastreadores

Los Usuarios pueden decidir libremente si permitir o no el uso de Rastreadores. Sin embargo, debe señalarse que los Rastreadores ayudan a este Sitio Web a proporcionar a los Usuarios una mejor experiencia y funcionalidades avanzadas (en línea con las finalidades indicadas en el presente documento). Por lo tanto, si el Usuario decide bloquear el uso de los Rastreadores, es posible que el Titular no pueda proporcionar las características relacionadas.

7. Definiciones y referencias legales

- **Datos Personales (o Datos).** Constituye un dato personal cualquier información que, directa, indirectamente o en relación con otra información – incluyendo un número de identificación personal – permita identificar a una persona natural.
- **Datos de Uso.** Las informaciones recogidas de forma automática por esta Sitio Web (o por servicios de terceros utilizados por esta Sitio Web), podrán incluir: las direcciones IP o nombres de dominio de los ordenadores utilizados por el Usuario que se conecte a esta Sitio Web, las direcciones URI (Uniform Resource Identifier), la hora de la solicitud, el método utilizado para realizar la solicitud al servidor, las dimensiones del archivo obtenido en respuesta, el código numérico indicando el estado de la respuesta del servidor (resultado satisfactorio, error, etc.), el país de origen, las características del navegador y del sistema operativo utilizados por el visitante, las diversas coordenadas temporales de la visita (por ejemplo, el tiempo de permanencia en cada una de las páginas) y los detalles


	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 7 de 8

relativos al itinerario seguido dentro del Sitio Web, con especial referencia a la secuencia de páginas consultadas, a los parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del Usuario.

- **Usuario.** El individuo que utilice este Sitio Web, quien, a menos que se indique lo contrario deberá coincidir con el Interesado.
- **Interesado.** La persona natural a la que se refieren los Datos Personales.
- **Encargado del Tratamiento (o Encargado).** La persona natural o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que procese los Datos Personales en nombre del Responsable del Tratamiento, descrita en la presente política de privacidad.
- **Responsable del Tratamiento.** La persona natural o jurídica, administración pública, agencia o cualquier otra institución, que actuando en solitario o conjuntamente con otras, determine las finalidades y las medidas del tratamiento de los Datos Personales, incluyendo las medidas de seguridad relativas al funcionamiento y al uso de este Sitio Web. A menos que se especifique lo contrario, el Responsable del Tratamiento es el Titular de este Sitio Web.
- **Esta Sitio Web.** El medio a través del cual se han recogido y tratado los Datos Personales del Usuario.
- **Servicio.** El servicio proporcionado por este Sitio Web, tal y como se describe en las definiciones y referencias legales (en caso de estar disponibles) y en esta página o Sitio Web.
- **Cookie.** Las Cookies son Rastreadores que consisten en pequeñas cantidades de datos almacenados en el navegador del Usuario.
- **Rastreador.** Rastreador designa cualquier tecnología - p.ej. Cookies, identificadores únicos, balizas web, scripts incrustados, etiquetas de entidad y creación de huella digital - que permite rastrear a los Usuarios, por ejemplo, accediendo a información o almacenándola en el dispositivo del Usuario.

8. Información legal

Esta política de privacidad se refiere sólo a este Sitio Web, a menos que se indique lo contrario en el presente documento.

	POLÍTICA DE COOKIES Código: PO – AD – 007	Fecha: 19-11-25
		Versión: 1
		Página: 8 de 8

9. ¿Cómo podemos ayudarle?

9.1. Qué puede hacer

Sus datos

- [Pedirnos conocer y acceder a la información que tenemos sobre usted](#)
- [Pedirnos que corrijamos información que tenemos sobre usted](#)
- [Ejercitar su derecho al olvido \(borrar la información que tenemos sobre usted\)](#)
- [Pedirnos portar sus datos a otro servicio](#)

9.2. En caso de problemas

Aunque intentamos crear una experiencia de usuario positiva, entendemos que en ocasiones pueden surgir problemas entre nosotros y nuestros usuarios.

Si es así, por favor no dude [en contactar con nosotros.](#)

10. Contactarnos

www.agadama.com.ec

AMA Agencia de Aduanas CIA. LTDA.

Dirección: Av. Rodrigo Chávez González, Parque Empresarial Colón Ed. 1, piso 2, of. 203A., Guayaquil, Ecuador

Teléfonos: +593 4 3904765 / +593 984362487

Correo electrónico de contacto del Titular: informativoama@mosqueraulestia.com